

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós do Grupo Moura respeitamos a sua privacidade, prezamos pela segurança dos seus dados e consideramos a transparência um elemento fundamental em nosso relacionamento. Por isso, usamos a nossa energia na adoção de medidas rígidas no campo da segurança da informação, privacidade e proteção de dados.

Sendo assim, criamos esta política de privacidade e, através dela, pretendemos te explicar como realizamos o tratamento de seus dados pessoais e quais são os seus direitos segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e outras legislações vigentes.

Para melhor compreensão desta política, listamos abaixo algumas definições importantes:

Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (LGPD): é uma lei brasileira que entrou em vigor em setembro de 2020 e estabelece regras sobre como empresas e organizações devem coletar, armazenar, processar e compartilhar dados pessoais de cidadãos brasileiros;

Dados pessoais: são informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável. Essas informações podem incluir, mas não se limitam a, nome, endereço, CPF, RG, número de telefone, endereço de e-mail, data de nascimento, estado civil. Quaisquer outros dados que possam identificar ou tornar identificável uma pessoa física são considerados como dados pessoais também.

Tratamento de dados pessoais: refere-se a qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento, transferência ou exclusão. Essas operações podem ser realizadas de forma automatizada ou não, e têm como objetivo permitir o uso e a gestão de informações pessoais para diversos fins.

Proteção de dados: refere-se à adoção de medidas técnicas e organizacionais que evitem o acesso não autorizado, a perda, a alteração, a destruição ou qualquer outra forma de tratamento indevido de dados. Deve ser consoante à lei acima citada (LGPD).

Controlador: é uma pessoa ou empresa responsável por determinar como os dados pessoais serão coletados, usados, compartilhados e protegidos (neste caso, o controlador é o próprio Grupo Moura);

Operador: são as pessoas ou empresas que realizam o processamento de dados pessoais em nome de um controlador de dados. Esses operadores de

dados podem ser empresas de serviços em nuvem, provedores de serviços de pagamento, empresas de marketing, entre outros.

Titular de dados: é a pessoa física a quem os dados pessoais se referem (neste caso, o titular de dados é você);

Encarregado de dados (DPO): também conhecido como Data Protection Officer (DPO), é o profissional responsável por garantir a conformidade da empresa com as leis de proteção de dados, como a LGPD.

1. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos coletar ou receber seus dados por meio de nosso site e landing pages relacionadas a campanhas e ações promocionais. Frequentemente, você nos fornece esses dados diretamente (por exemplo, quando você entra em contato conosco ou participa de campanhas como o bolão “Joga Junto”).

Abaixo listamos os dados pessoais que em algum momento podemos coletar:

Nome

E-mail

Telefone

Dados de endereço

Quando coletamos dados pessoais, sempre sinalizamos quais são essenciais por meio de um asterisco, eles são necessários para:

Fornecer o serviço solicitado, viabilizar sua participação em campanhas e eventualmente divulgar notícias e promoções via WhatsApp e afins;

Autenticar sua identidade, validar elegibilidade e garantir participação única em campanhas;

Entrar em contato com você caso tenha enviado seu currículo para nós (neste caso, é importante você consultar também a política de privacidade da nossa plataforma de candidatos quando se submeter a uma vaga de emprego);

Cumprir com obrigações legais e regulatórias.

Caso você não forneça os dados sinalizados como essenciais, isso pode afetar nossa capacidade de fornecer os produtos e serviços.

Nós também coletamos seus dados usando cookies para entender como você utiliza nosso site e aprimorar nossos serviços. Ainda, às vezes, recebemos seus dados de terceiros.

Em todos os casos, as informações que coletamos estão sujeitas às leis aplicáveis e às autorizações que você forneceu no momento em que concordou com nossos termos.

1. DADOS DE MENORES

O Grupo Moura não vende ou oferece seus serviços e produtos para menores. Dessa forma, nosso site é projetado para a interação de usuários adultos. Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 18 anos.

Se você é um pai ou responsável legal de uma pessoa com menos de 18 anos e acredita que ela nos revelou informações pessoais, entre em contato conosco por meio do e-mail: privacidade@grupomoura.com

1. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Todos nós do Grupo Moura utilizaremos as informações fornecidas por você de maneira compatível com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

As informações pessoais coletadas serão utilizadas para fornecer informações, produtos e serviços solicitados por você ou produtos e serviços semelhantes aos que já tenha solicitado. As informações também são utilizadas para melhorar os serviços existentes e o conteúdo do nosso site.

Além disso, poderemos utilizar seus dados para execução de campanhas promocionais, ações de engajamento e experiências digitais, como o bolão “Joga Junto”.

Em iniciativas que envolvam ranking ou gamificação, seu nome (ou nome escolhido por você) poderá ser exibido para outros participantes, juntamente com sua pontuação e posição.

1. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento de dados pessoais com terceiros para fins de marketing direto é feito através do seu consentimento. Nesse contexto, seus dados são tratados por tais terceiros, como por exemplo: Media.Monks, TDS, RD Station e Zendesk, que atuam como controladores de dados e possuem seus próprios termos e condições de uso, bem como políticas de privacidade aplicáveis. Você deve verificar cuidadosamente a documentação dos referidos terceiros antes de consentir com o compartilhamento de suas informações com eles.

Nós possuímos parceiros de confiança para realizar uma série de atividades comerciais em nosso nome. Além disso, fornecemos apenas as informações estritamente necessárias para a finalidade contratada e exigimos que eles se comprometam no mesmo nível de proteção e privacidade dos seus dados que o Grupo Moura teria se os estivesse tratando diretamente.

1. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS

O Grupo Moura é obrigado a reter informações nos termos da lei, tais como informações necessárias para efeitos de imposto de renda e auditoria. O tempo

que certos tipos de dados pessoais devem ser mantidos também pode ser regido por requisitos específicos do setor de negócios e práticas acordadas.

1. SEGURANÇA

Nós do Grupo Moura estamos empenhados em manter todos os dados pessoais protegidos e tomamos todas as precauções e salvaguardas necessárias para fazê-lo.

Entretanto, não existe um método de transmissão pela internet ou um método de armazenamento eletrônico que seja 100% seguro.

1. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto colocados de forma automática por um site no computador ou dispositivo móvel.

Usamos diferentes tipos de cookies para otimizar sua experiência em nosso site. Você pode escolher quais tipos de cookies permitir e pode alterar suas preferências a qualquer momento.

1. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

O Grupo Moura está localizado no Brasil e possui distribuidores e unidades fabris espalhados em toda a América Latina, bem como parceiros ao redor do mundo. Suas informações pessoais podem ser mantidas, processadas e armazenadas pela empresa de hospedagem nos Estados Unidos e na Holanda.

Portanto, seus dados pessoais podem ser enviados para os países acima citados, sempre observando medidas adequadas de proteção e segurança.

1. COMO ASSEGURAMOS SEUS DIREITOS

A Lei Geral de Proteção de Dados, ou LGPD, concede certos direitos a indivíduos em relação aos seus dados pessoais.

Você tem os seguintes direitos, dentre outros:

Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados pessoais;

Atualizar seus dados pessoais;

Solicitar a alteração ou atualização dos seus dados pessoais;

Revogar consentimentos;

Solicitar a eliminação dos dados pessoais;

Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com o encarregado de dados do Grupo Moura, Tiago Xavier Macedo, através do e-mail:

privacidade@grupomoura.com

1. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada. Recomendamos que seja revisitada de tempos em tempos.

Última atualização em: Maio de 2026.